

**Lernfeld-Kompass neugeordnete Hotelberufe, 2. Ausbildungsjahr**  
**Hotelfachmann/Hotelfachfrau**  
**Kaufmann/Kauffrau für Hotelmanagement**

*Einsatzmöglichkeit des bisherigen Titels „Hotel & Gast“ nach neuem Lehrplan*

<b>Lernfeld 6</b>	<b>Am Empfang arbeiten</b>	<b>2. Ausbildungsjahr</b> <b>80 Stunden</b>
<i>Die Schülerinnen und Schüler verfügen über die Kompetenz, Arbeitsvorgänge im Empfangsbereich durchzuführen und mit dem Gast zu kommunizieren</i>		

<b>Themen des Lehrplans</b>	<b>Buchseiten/-kapitel</b>
Empfang	606 – 641 (Arbeiten im Empfangsbereich)

<b>Lernfeld 7</b>	<b>Dienstleistungen und Angebote verkaufen</b>	<b>2. Ausbildungsjahr</b> <b>80 Stunden</b>
<i>Die Schülerinnen und Schüler verfügen über die Kompetenz, Dienstleistungen und Angebote des Hotels zu verkaufen</i>		

<b>Themen des Lehrplans</b>	<b>Buchseiten/-kapitel</b>
Verkauf	642 – 677 (Arbeiten im Verkauf)

<b>Lernfeld 8</b>	<b>Im Housekeeping arbeiten</b>	<b>2. Ausbildungsjahr</b> <b>40 Stunden</b>
<i>Die Schülerinnen und Schüler verfügen über die Kompetenz, Gasträume und Wirtschaftsräume nach betrieblichen Standards zu reinigen, zu pflegen, herzurichten und zu kontrollieren.</i>		

<b>Themen des Lehrplans</b>	<b>Buchseiten/-kapitel</b>
Housekeeping	532 – 576 (Wirtschaftsdienst – Hausdamenabteilung)

<b>Lernfeld 9</b>	<b>Marketingpläne erarbeiten</b>	<b>2. Ausbildungsjahr</b> <b>80 Stunden</b>
<i>Die Schülerinnen und Schüler verfügen über die Kompetenz, Marketingmaßnahmen zu entwickeln, einzusetzen und auszuwerten.</i>		

<b>Themen des Lehrplans</b>	<b>Buchseiten/-kapitel</b>
Marketing	512 – 531 (Marketing im Gastgewerbe), 678 – 697 (Arbeiten im Marketingbereich)